

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazza a Karakai Eszter e.v. (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett www.lifelessonslearning.hu weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója vagy felhasználója kíván lenni a Weboldalnak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyről a Weboldalon keresztül tájékoztatja a felhasználókat.

A weboldal működésével és megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken rendelkezésére állunk!

Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató neve: Karakai Eszter e.v., a www.lifelessonslearning.hu üzemeltetője

A Szolgáltató székhelye: 6200 Kiskőrös, Mező utca 53.

A Szolgáltató elektronikus levelezési címe: lifelessonslearning.contact@gmail.com

Nyilvántartási száma: 56434727

Adószáma: 57776712-1-23

Nyilvántartásba vevő hatóság neve: Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkár Okmányfelügyeleti Főosztály

Bankszámlaszám: OTP Bank 11773322-02679907

Telefonszáma: +36-20-495-3185

Szerződés nyelve: magyar

A tárhelyszolgáltató adatai:

RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.

Elektronikus levelezési címe: info@rackforest.hu

Telefonszáma: +36 1 211 0044

Iroda címe: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. emelet

Adószám: 32056842-2-41

Adatvédelmi tisztviselő: Szűcs Krisztina

Regisztráció/vásárlás

Felhasználó a weboldalon történő regisztrációjával vagy vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési Nyilatkozat, valamint Jogi Nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

Felhasználó a regisztráció vagy vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A regisztráció vagy vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A 16. életévét be nem töltött kiskorú természetes személy Felhasználók és egyéb cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt álló Felhasználók hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatainak érvényességéhez törvényes képviselőjük (általában a szülő) jóváhagyása is szükséges, ezért az ő sikeres Regisztrációjuk vagy Szolgáltatás használatuk előfeltétele a törvényes képviselő jóváhagyásának megszerzése a Weboldal használatához.

A 16. életévét be nem töltött kiskorú vagy egyéb okból korlátozottan cselekvőképes természetes személy Felhasználó Regisztrációját és Weboldal használatát ennek megfelelően az Adatkezelő úgy értelmezi, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez és a Weboldal használatához előzetesen beszerezte törvényes képviselőjének jóváhagyását, amely a Felhasználó tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja és azt az Adatkezelő kérésére bármikor az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja.

A cselekvőképtelen (14 év alatti vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló) Felhasználó a Weboldalon önállóan nem regisztrálhat, nyilatkozatokat nem tehet – nevében törvényes képviselője (általában a szülő) regisztrálhat és tehet jognyilatkozatokat, a Felhasználói tevékenységért a törvényes képviselő a felelős.

A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltató nem felelős, ha a Felhasználó elfelejteti jelszavát, vagy az illetéktelenek hozzáférnek az adatokhoz, amennyiben ez nem a Szolgáltató hibájából történik.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Weboldal e-learning alapú, online nyelvoktatókurzusokat kínál, angol történetalapú nyelvoktatási módszerrel. A honlapon feltüntetett képek illusztrációk.

Az online nyelvoktatás a webáruházban leadott rendelést és annak sikeres kifizetését követően érhető el. A kurzusok online, e-learning formában biztosítottak, kiegészítve 10 db 60 perces online, egyéni tanórával. Extra szállítási költség nincs.

Minden felhasználói hozzáférés kizárólag egy Felhasználóhoz kötődik, és csak a megvásárolt kurzus használatára jogosít.

Ingyenes anyagokhoz való hozzáférés

Bárki, aki regisztrál a Weboldal próba kurzusára, ingyenes hozzáférést szerezhet az adott tananyagrészekhez. Ez nem biztosít hozzáférést a teljes, fizetős kurzushoz.

Továbbá a Weboldal ingyenes szintfelmérő kurzust is kínál, mely regisztrációhoz kötött. A fizetős kurzusokhoz A2-B1 szint megléte javasolt, ezért amennyiben a Felhasználó bizonytalan saját nyelvi szintjét illetően, érdemes a szintfelmérőt kitölteni.

Fizetős hozzáférés

A Felhasználó fizetős hozzáférést vásárolhat a teljes kurzushoz. A fizetős hozzáférés mindig az adott megvásárolt kurzusra vonatkozik. Új kurzusok esetén a hozzáférés további vásárlással szerezhető meg.

A kurzus minden eleme a hozzáférés napjától számított 12 hétig, azaz 3 hónapig elérhető, ezt követően az e-learning rendszerhez való hozzáférés megszűnik, valamint az online órák felhasználhatósági ideje lejár. Hosszabbítás az e-learning kurzus esetében lehetséges, havi 10.000 Ft ellenében, mely e-mailben igényelhető. A hetekben, hónapokban vagy években megállapított határidő azon a napon jár le, amely elnevezésénél vagy számánál fogva megfelel a kezdő napnak. Ha ilyen nap az utolsó hónapban nincs, a határidő a hónap utolsó napján jár le.

Sikeres jelentkezést követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailben küld egy díjbekérőt vagy díjbekérőket az átutaláshoz szükséges információkkal 2 munkanapon belül. A kurzus összege átutalással egyenlíthető ki. Az összeg bankszámlára történő beérkezését követően a számlát vagy számlákat a Szolgáltató elküldi e-mailen keresztül 2 munkanapon belül, és aktiválja a hozzáférést, az aktiválás napja lesz a kurzus kezdési napja.

A weboldal kifejezetten tiltja a belépési adatok megosztását harmadik személlyel, továbbá azok továbbértékesítését. Minden, a normál használatától eltérő felhasználás illegálisnak és/vagy szerzői jogsértésnek minősül.

Árak

A szolgáltató alanyi adómentes, ezért az online kurzusok árai áfát nem tartalmaznak, a feltüntetett összegek a Felhasználó által fizetendő végső összeg. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására, amely a weboldalon történő közzététellel lép hatályba. A módosítás a már megrendelt szolgáltatások vételárát nem érinti. Akció esetén a Felhasználókat a Szolgáltató tájékoztatja az akció időtartamáról.

Szolgáltatások kategóriái

- E-learning angol nyelvoktató kurzusok
- Online, egyéni nyelvórák, melyek az e-learning kurzusok részét képezik

Tanári segítség

A kurzusokhoz 10 db online, egyéni, 60 perces beszédfókuszú óra tartozik, a kurzus 10 témaköréhez kapcsolódóan.

Online órák foglalási szabályzata

Fontos tudnivalók

- A kurzus 10 db 60 perces egyéni, online órát tartalmaz.
- A kurzus ára az órák árát is tartalmazza, nincsenek plusz költségek.
- A kurzus 10+2 hétig tart, így javasoljuk, hogy a Felhasználók hetente dolgozzanak fel egy témát, és heti rendszerességgel vegyék igénybe az aktuális leckéhez tartozó beszédkésztség órát.
- A 10 beszédkésztség óra a kurzus időtartamának végéig használható fel, azaz egy 3 hónapig élő, 10 alkalmas bérlet.
- A 3 hónap lejártá után a kurzus e-learning része extra költség ellenében meghosszabbítható, ellenkező esetben az anyagokhoz való hozzáférés megszűnik.
- Az online órák felhasználhatósági ideje 12 hét után lejár, hosszabbítási lehetőség nincs.
- Felhasználónak lehetőséget biztosítunk, hogy amennyiben az első órája után nem találja a közös hangot Oktatójával, a másik Oktató szabad kapacitásának függvényében esetlegesen tanárváltásra kerüljön sor.
- Felhasználó a következő hétre foglalhat időpontot, legkorábban 3 nappal az órát megelőzően.

Foglalási szabályzat

- A foglalás csak abban az esetben érvényes, ha a foglalást a Felhasználó Oktatója visszaigazolta e-mailben.
- A lefoglalt időpont az óra megkezdését megelőző 48 órában a Felhasználó Oktatójának írásban (e-mail) megküldve lemondható vagy módosítható. 48 órán belüli

lemondás esetén vagy meg nem jelenés esetén az óra megtartottnak tekintendő, pótlására nincs lehetőség.

- Az óra egyéb adatai (pl. kiválasztott témakör, oktató) nem módosíthatók.
- Felhasználó adatait bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk tovább.

Rendelési információk, megrendelések feldolgozása

A vásárlás a Weboldal a megrendelő űrlap kitöltésével történhet. 18 éven aluli megrendelő esetében kérjük a szülő/gondviselő/törvényes képviselő számlázási adatait megadni.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9 és 16 óra között történik. A megrendelés leadásától számított 2 munkanapon belül visszaigazolást küldünk, amely tartalmazza a további lépéseket a tanuló ingyenes online konzultációjához, melyben szóbeli nyelvi készségei mellett nyelvi előképzettségét, korábbi tapasztalatait és céljait mérjük fel. Sikeres jelentkezést követően 2 munkanapon belül a kifizetés részleteit is megküldjük, mely banki átutalás alapján történik.

A pénz beérkezését követő 2 munkanapon belül aktiváljuk a kurzushoz való hozzáférést a Felhasználó fiókjában.

Fenntartjuk a jogot a leadott és a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendelés menete

1. Felhasználói fiók létrehozása (ha még nincs).
2. Megrendelési űrlap kitöltése.
3. Az adatok véglegesítése után megrendelés elküldése.
4. E-mailben visszaigazolás a megrendelésről.

Megjegyzés: Az e-mail visszaigazolás kézbesítésének hiánya oka lehet a hibás e-mail cím vagy az e-mail fiók telítettsége.

Fizetési módok

- Banki átutalás
- A számlát/számlákat a kifizetés után e-mailben küldjük ki.

Részletfizetési lehetőség

A kurzusok árának egyszerűbb finanszírozása érdekében egy kurzus részletfizetéssel is megvásárolható.

Részletfizetés esetén a megrendelő a teljes ár kifizetésére vállal kötelezettséget a megadott részletekben; nemfizetés esetén a hozzáférés felfüggesztésre kerül a hátralék rendezéséig.

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (11.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

Elállási jog gyakorlásának menete

Az elállási szándék jelezhető a megadott e-mail címünkön.

Szerzői jogvédelem

A honlapon található tartalmak a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerinti jogi védelemben részesülnek, különös tekintettel: a honlap és a kurzusok szövegére, videóanyagainak feladataira és szövegeire, grafikáira, tananyagaira, valamint a honlap funkcióira (pl. termék kipróbálási és megrendelési funkciók, és egyéb anyagok), kivételt képeznek a külső forráslinkkel rendelkező beágyazott tartalmak.

A weboldalon elérhető tartalmak (szerzői művek) bármilyen felhasználása engedélyköteles; a felhasználás engedélyezésére kizárólag Karakai Eszter e.v. jogosult.

A szerzőt megillető jogok a következők:

- a) a többszörözés (Szjt. 18-19. §),
- b) a terjesztés (Szjt. 23. §),
- c) a nyilvános előadás (Szjt. 24-25. §),
- d) a nyilvánossághoz közvetítés sugárzással vagy másként (Szjt. 26-27. §),
- e) a sugárzott műnek az eredetihez képest más szervezet közbeiktatásával a nyilvánossághoz történő továbbközvetítése (Szjt. 28. §),
- f) az átdolgozás (Szjt. 29. §),
- g) a kiállítás (Szjt. 69. §).

A szerzői joggal való visszaélés, a vásárlás feltételeinek megsértése esetén, vagy erre utaló magatartás/utalás/fenyegetés esetén a megvásárolt hozzáférés a jogorvoslatig határozatlan időre felfüggesztésre kerül.

A Life Lessons Learning tananyagaiban szereplő, nem saját gyártású képi vagy videós tartalmak szabadon felhasználható elemek, vagy külső szolgáltatók tulajdonai. Az oldalon ezekhez csak forráslinket biztosítunk.

A weboldalon található linkek más tartalmakhoz vezethetnek; a Szolgáltató azok elérhetőségéért vagy tartalmi helyességéért felelősséget nem vállal.

Engedély nélküli felhasználás

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a weboldal tartalmának jogszerűtlen felhasználása esetén kötbért köteles fizetni a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató által biztosított online kurzusok tartalmát a Felhasználó:

- a) nem mentheti le a gépére,
- b) nem adhatja tovább,
- c) nem használhatja fel semmilyen más weboldalon,
- d) nem használhatja fel semmilyen más nyomtatott anyagban,
- e) nem adhatja tovább sem térítés ellenében, sem térítésmentesen.

A Felhasználó lementheti tárolás céljából mindazon anyagokat, amelyekre a Szolgáltató egyértelműen utal a „Letölthető” „Letöltés” „Töltsd le!” szavakkal.

Ilyen letölthető anyagok:

- a) nyelvtani magyarázatok,
- b) szókincsfejlesztő szólisták,
- c) önismeretet fejlesztő kérdések,
- d) egyéb, a kurzusban található, letöltésre lehetőséget adó általános vagy egyénre szabott tananyag.

Ezen anyagok letöltését a Szolgáltató kifejezetten engedélyezi a Felhasználó számára.

Felelősségvállalás

A Szolgáltató törekszik az weboldalon található információk folyamatos frissítésére, azonban azok teljességéért, minden körülmények közötti helyállóságáért, esetleges módosulásáért, nem vállal felelősséget, és jogosult azokat (pl. a szolgáltatások árait) előzetes bejelentés nélkül bármikor megváltoztatni.

A Szolgáltató a tartalom egészét (beleértve az elérhető szolgáltatásokat is) vagy részeit bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja, korszerűsítheti, vagy visszavonhatja a korszerűsítés és fejlesztés céljából.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy bármilyen jelentősebb rendszerhiba esetén minél hamarabb törekszik annak megoldására, és a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A külső, tőle független szolgáltatók hibájából adódó fennakadásért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

Adatkezelés

A Weboldal használata során a Szolgáltató részére megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki harmadik félnek, kivéve, ha az a Szolgáltató alvállalkozója. (Pl.: a megrendelést kezelő szoftver vagy számlázóprogram készítője).

A webáruház böngészése során technikai információk rögzítése kerülhetnek statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Szolgáltató kizárólag jogilag indokolt esetben adja át hatóságoknak.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem kívánja engedélyezni a cookie-k használatát, azt a böngésző beállításában letilthatja. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a Felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató a rendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadásakor megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, a leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a liflessonslearning.contact@gmail.com e-mail címen.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (11.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A Weboldal oldalainak böngészésével és megrendelésének rögzítésével elfogadja a Szolgáltató általános szerződési feltételeit és adatkezelési elveit.

Hírlevél igénylés

A Weboldal több aloldalán igényelhető hírlevél. A feliratkozási űrlapokon a látogató megadhatja e-mail címét, nevét. A “Feliratkozom” gombra kattintva elfogadja, hogy az üzemeltető hírlevelet küldjön a részére.

A hírlevél feliratkozás a felhasználó által bármikor törölhető, kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. A weboldal működtetője törekszik olyan automata rendszer alkalmazására, amely lehetővé teszi, hogy a törlés iránti igény egyetlen gombnyomással automatikusan megvalósuljon.

Kapcsolat, Jogorvoslat

Az üzemeltető adatai teljes körűen megtalálhatóak az oldalon. Amennyiben a látogató úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény szerint járhat el.

Karakai Eszter e.v., 6200 Kiskőrös, Mező utca 53.

Ügyfélszolgálat: lifessonslearning.contact@gmail.com