

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT
HATÁLYOS: 2025. SZEPTEMBER 1.

1, BEVEZETŐ

Számunkra kiemelten fontos az aktuálisan érvényes adatvédelmi szabályozás és törvények betartása, ezért az alábbiakban részletesen bemutatjuk a www.lifelessonslearning.hu weboldalon (továbbiakban: "Weboldal") adatvédelemmel kapcsolatos lépéseit és adatgyűjtéssel kapcsolatos folyamatait.

Az adatokat Karakai Eszter e.v. kezeli, és ő felelős a személyes adatok kezeléséért.

A Weboldal üzemeltetője (a továbbiakban: „Adatkezelő”):

Név: Karakai Eszter egyéni vállalkozó

Székhely: 6200, Kiskőrös, Mező utca 53.

Adószám: 57776712-1-23

A céget bejegyző hatóság: Egyéni Vállalkozók Nyilvántartása

E-mail cím: lifelessonslearning.contact@gmail.com

Postai cím: 6200 Kiskőrös, Mező utca 53.

Telefon: +36 20 4953185

Az adatkezelés megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályok előírásainak.

2. Milyen személyes adatokat kezelünk, és milyen okkal?

A személyes adatok olyan információk, amelyek lehetővé teszik egy egyén pontos azonosítását.

A Weboldalon az alábbi személyes adatokat kezeljük, a jogalap pontos megjelölésével:

KOMMUNIKÁCIÓS ADATOK

Ide tartozik bármilyen üzenet, amelyet a weboldalon, e-mailben, közösségi médián vagy más kommunikációs csatornán keresztül juttat el hozzánk.

Az adatkezelés célja: Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel és tároljuk, hogy a rendeléseket teljesíteni tudjuk, valamint jogi igények esetén döntési alapot szolgáltatassanak.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve bizonyos esetekben a szerződés teljesítéséhez vagy előkészítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint a vállalkozás jogos érdeke is lehet a kommunikáció megőrzése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

VÁSÁRLÓI ADATOK

Ide tartozik minden, a vásárláshoz kapcsolódó adat: név, szállítási és számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, vásárolt szolgáltatás adatai.

Az adatkezelés célja: Az adatok feldolgozása a rendelések teljesítése és jogszabályi megfelelés érdekében történik.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint a számlázási adatok esetében jogi kötelezettség teljesítése (számviteli törvény – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

FELHASZNÁLÓI ADATOK

Ide tartoznak a weboldal használata során keletkező adatok, amelyek lehetővé teszik az oldal technikai működését, a biztonság fenntartását és a releváns tartalomhoz való hozzáférést.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk iránt, aminek a biztosításához és az oldal technikai működéséhez ezeknek a tárolása szükséges.

TECHNIKAI ADATOK

IP cím, bejelentkezési információk, böngészőadatok, látogatási időpontok, oldallátogatásának száma, időzóna, eszközadatok.

Az adatok forrása az analitikai szoftverünk.

Az adatkezelés célja a weboldal működésének biztosítása, a rendszer biztonságának fenntartására és statisztikai célból használjuk fel.

Az adatkezelés jogalapja: a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

MARKETING ADATOK

Az adatkezelés célja:

A felhasználók marketingpreferenciáinak kezelése annak érdekében, hogy nyereményjátékokat, akciókat bonyolítsunk le, valamint a felhasználó érdeklődésére számot tartó termékekről és szolgáltatásokról releváns tájékoztatást, hirdetést küldjünk. Ide tartozik a célzott hirdetések megjelenítése különböző online platformokon (pl. Facebook™, Google), illetve a hirdetések hatékonyságának mérése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett előzetes, önkéntes és egyértelmű hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A felhasználó a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.

A kezelt adatok köre:

- név, e-mail cím, telefonszám, lakcím vagy szállítási cím,
- felhasználói preferenciák (pl. milyen típusú marketingtartalmat fogad el),
- a weboldal használata során keletkező technikai adatok, amelyek marketingcélokra felhasználhatók (pl. hirdetés megjelenítések és interakciók mérési adatai).

Adatkezelés időtartama:

A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb annak megadásától számított 2 évig.

Adattovábbítás:

A marketingtevékenység során külső szolgáltatókat is igénybe vehetünk (pl. hirdetési rendszerek, e-mail szolgáltatók). Ezen partnerek kizárólag a szerződésben meghatározott mértékben és célból kezelik az adatokat.

Érzékeny adatok kezelése:

Nem gyűjtünk és nem kezelünk különleges adatokat, így például etnikai származásra, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, szexuális életre vagy orientációra, politikai véleményre, szakszervezeti tagságra, egészségi állapotra, genetikai vagy biometrikus adatokra vonatkozó információkat.

3, HOGYAN GYŰJTÜNK ADATOKAT?

Személyes adatokat gyűjthetünk olyan módon, hogy a felhasználó közvetlenül biztosítja a számunkra (például egy rendeléssel, vagy egy üzenet küldésével).

Továbbá bizonyos adatok automatikusan kerülnek gyűjtésre az oldal használata során, például ún. "cookiek"-kal és hasonló technológiákkal. Ezek csak a Felhasználó hozzájárulásának megadása után lépnek működésbe.

Bizonyos adatokat külső partnerektől fogadunk, mint például analitikai szolgáltatóktól, mint a Google (EU-n kívüli partner), hirdetési hálózatoktól, mint a Facebook™ (EU-n kívüli partner), illetve fizetési lehetőséget biztosító partnerek, mint banki szolgáltatók.

4, AZ ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS GYAKORLATI LÉPÉSEINK

Az Adatkezelő számára rendkívül fontos a felhasználók adatainak védelme, és a hatályos szabályozásnak való megfelelés.

Ezért:

Az adatvédelmi hatásvizsgálat során listát készítettünk a gyűjtött adatokról, szükségességükről és jogalapjáról, és törvényi megfeleléséről.

Az űrlapokon megadott és oldalon keletkező adatok védelme érdekében SSL minősítést alkalmazunk a teljes weboldalon (Let's Encrypt Authority X3 certifikáció).

Az oldal támadás elleni védelme érdekében prémium biztonsági szoftvert (iThemes Security Pro) alkalmazunk, hogy ún. "brute force" és vírusos támadások ellen védjük a tárolt adatokat.

Az oldal adatbázisaiban a vásárlási és felhasználói adatok titkosított formában (pseudonimizált módon) vannak tárolva, így nem olvashatóak külső fél számára.

A felhasználók e-mailben kérhetnek személyes adataik kezeléséről információt, valamint kérhetik személyes adataik módosítását vagy törlését.

Időnként az üzleti tevékenységünk érdekében szükségszerű szolgáltató partnereink számára adatokat biztosítani (például tárhelyszolgáltató, hírlevélküldő szoftver). Ilyen esetben mindig úgy választunk, hogy a GDPR rendelet elvárásainak megfeleljenek, és USA bázisú partner esetében az EU-US Privacy Shield adatvédelmi kezdeményezésben részt vegyenek, valamint adatkezelési szerződést iratunk velük alá, biztosítva az adatok felelős kezelését.

5, MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ

A vállalkozás tevékenysége során nélkülözhetetlen fontosságú marketingkommunikáció. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés jogalapja az érdeklődés mutatása a szolgáltatásaink iránt, vagy a Felhasználók kifejezett hozzájárulása.

Az Európai Unió Privacy and Electronic Communications Regulations (PECR) szabályozása alapján marketing célú üzeneteket küldünk a Felhasználóinknak, ha vásároltak tőlünk, vagy kifejezetten hozzájárultak marketingüzenetek fogadásához.

A hozzájárulás felfüggesztését, és az üzenetekről való leiratkozást minden esetben jól látható módon lehetővé tesszük. Minden egyes e-mail alján megtalálható a leiratkozáshoz szükséges link, vagy az adatbázisból való eltávolítás kérhető a lifelessonslearning.contact@gmail.com e-mail címen.

A marketing kommunikációról való leiratkozás esetén is küldhetünk üzeneteket, de csak a rendelések teljesítésére vonatkozóan.

6, MEGJEGYZÉS A SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓAN

Időnként szükségszerű bizonyos személyes adatokat megosztani bizonyos partnereinkkel a normál üzletmenet fenntartása érdekében:

- Forgalmazást végző tevékenység
Karakai Eszter e.v. Székhely: 6200, Kiskőrös, Mező utca 53., Nyilvántartási szám: 56434727, Adószám: 57776712-1-23
A Life Lessons Learning kurzusok forgalmazójaként
Adattovábbítás célja: tananyag forgalmazói feladatainak ellátása, forgalmazói ügyfélszolgálati tevékenység ellátása
Továbbított adatok köre: Felhasználó minden tárolt adata
Érintettek: az a Felhasználó, aki az adott forgalmazón keresztül érdeklődik vagy forgalmazón keresztül vásárol.
- Társoktató(k), oktást végző tevékenység

Adattovábbítás célja: online nyelvoktatási feladatok ellátásához szükséges személyes adatok és számlázáshoz szükséges adatok megléte, és nyelvi lektorálási feladatok ellátása

Továbbított adatok köre: Felhasználó minden tárolt adata

Érintettek: az a Felhasználó, aki az adott Oktatóval tanul.

- IT szolgáltatók, és a számítástechnikai rendszereken hibaelhárítást és karbantartást végző szolgáltatók
- Szakértői partnerek, mint ügyvédek, könyvelők, bankárok, biztosítók
- Kormányzati szervek, amik a tevékenységünkről kérnek beszámolást
- Fizetési szolgáltatók, akik biztonságosan kezelik a bankkártyaadatokat

Nemzetközi adattranszferek

A felhasználók adatait időnként az üzletmenet fenntartása érdekében szükségszerű megosztanunk az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül szolgáltató partnerekkel.

Az EGT-n kívüli országok sok esetben nem biztosítanak azonos szintű védelmet az adatoknak, ezért az európai törvények tiltják az adatok kivitelét, a megfelelő feltételek teljesülésének hiányában.

Bármikor, amikor a személyes adatok az EGT-n kívülre kerülnek megtesszük a 4. pontban tárgyalt lépéseken felül az alábbiakat az adatok biztonságos kezelésének érdekében:

- Csak olyan országokba továbbítjuk az adatokat, amiket az Európai Bizottság adatbiztonság szempontjából megfelelőnek tart.
- Csak olyan USA bázisú szolgáltatásokat használunk, amik része az EU-US Privacy Shield elnevezésű adatbiztonsági kezdeményezésnek.

Ha a fentiek nem teljesülnek, a kifejezett hozzájárulását kérjük a felhasználóknak az adattranszfer megtételére. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Külső oldalakra vezető linkek

Ez az oldal időnként tartalmaz külső oldalakra vezető linkeket, vagy az oldalba beágyazva találhatóak kódrészletek, amik külső szolgáltatások működését biztosítják.

Ezeknek a linkeknek a kattintása, vagy a beágyazott megoldások használata lehetővé teheti külső partnereknek, hogy adatokat gyűjtsenek a felhasználókról.

Bár mindent megteszünk a partnerek megfelelő átvizsgálása érdekében, de nincs irányításunk az ő adatvédelmi elveik felett, és nem vagyunk felelősek az ő adatkezelési elveikért.

7, ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A Felhasználók adatait csak addig tároljuk, amíg jogi/könyvelési/adatszolgáltatási kötelezettségeink vannak, illetve a szolgáltatás működtetéséhez szükséges.

Amikor a tárolás időtartamáról döntünk, figyelembe vesszük az adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységét, és a kiszivárgásának potenciális hatását adatvédelmi incidens esetén.

Adózási okokból szükséges megőriznünk a vásárlók számlázási és vásárlási adatait legalább 8 évig, hogy jogi kötelezettségeinknek eleget tegyünk.

Bizonyos körülmények között anonimizált formában felhasználhatjuk az adatokat statisztikai célokra, ami esetben tájékoztatás nélkül tároljuk korlátlan ideig az adatokat.

8, A LÁTOGATÓ JOGAI

Az Európai Unió állampolgáraként a General Data Protection Regulation (GDPR) elnevezésű törvény a következő jogokat biztosítja az oldal felhasználóinak:

a, Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az oldal felhasználóinak jogában áll kérnie egy másolatot a www.lifelessonslearning.hu által tárolt személyes adatokról. A kérés általános esetben ingyenesen teljesítésre kerül, a kérvényezés után 1 hónapon belül.

Ismételt, visszaélészerű, indok nélküli adatkérvényezés esetén az Adatkezelő egy mérsékelt összeget számíthat fel az adatok biztosítására, és további időre lehet szükség az adatok biztosításához.

Továbbá az Adatkezelő kéri a személyazonosság bizonyítását az adatok kiadása előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok kikéréséhez kérjük használja az alábbi kapcsolatfelvételi űrlapot:

Érdeklődés tárgya (a megadott e-mail címen keresünk meg az azonosítás miatt)*

Adatigénylés

Adattörlés kérése

Adatfeldolgozás korlátozásának kérése

Email cím*

Adatkezelési hozzájárulás

Beleegyezek az e-mail címem gyűjtésébe, hogy a kért adatokat megkaphassam. További információkért keresse fel Adatvédelmi Nyilatkozat oldalunkat.

Igénylés elküldése

b, Személyes adatok módosítása

Amennyiben a személyes adatok módosultak, vagy tévesen lettek megadva, a Felhasználóknak joga van az adatok módosítását kérni. A személyes adatok módosításához kérjük keressen fel a lifessonslearning.contact@gmail.com e-mail címen.

c, Személyes adatok törlésének kérése

A Felhasználóknak joga van az összes személyes adatuk törlését kérni. A kérést ingyenesen teljesítjük a kérést követő 1 hónapon belül. A személyes adatok törlése után a felhasználói fiók nem lesz elérhető, így az esetleg megvásárolt anyagok is elérhetetlenné válnak, mivel a felhasználói fiókhoz kapcsolódó személyes adatok elengedhetetlenül szükségesek a szolgáltatás eléréséhez.

Karakai Eszter e.v. kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok törlése előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok törléséhez kérjük használja a fenti kapcsolatfelvételi űrlapot.

d, A személyes adatok feldolgozásának korlátozásának kérése

A Felhasználóknak joga van kérésben korlátozni az adataik rendelkezésére bocsátását harmadik felek (szolgáltató partnerek) számára. A kérés benyújtása során megnevezhetőek a korlátozni kívánt szolgáltató partnerek is.

Fontos megjegyezni, hogy bizonyos szolgáltatókkal való együttműködés nélkülözhetetlen az oldal működéséhez, így az ő korlátozásuk esetén az oldal szolgáltatásai elérhetetlenné válnak a felhasználó számára.

Az Adatkezelő kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok átadásának korlátozása előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok átadásának korlátozásához kérjük használja a fenti kapcsolatfelvételi űrlapot.

Magyarországon az adatvédelemmel foglalkozó hivatalos szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). [A felhasználók az adatvédelemmel kapcsolatos jogaikról a NAIH honlapján tájékozódhatnak bővebben.](#)

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.,

Telefon: 06.1.391.1400,

Fax: 06.1.391.1410,

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

9, ANONIMIZÁLT ADATOK ÉS "COOKIE-K"

A Weboldalon, e-mail üzenetekben és hirdetésekben használ ú.n. "cookie"-kat és hasonló technológiákat, mint követőkódok, re-marketing címkék, pixelek, amik a felhasználó hozzájárulása után lépnek működésbe.

Ezek a technológiák segítenek nekünk jobban megérteni a felhasználók viselkedését és érdeklődését, így segítve a magasabb színvonalú és hatékonyabb működésünket.

Mik azok a cookiek?

A cookie-k olyan rövid szöveges fájlok, melyeket a megtekintett honlapok helyeznek el a számítógép böngészőjében. A cookie-kat széles körben használják a honlapok hatékony üzemeltetése vagy webes szolgáltatások és funkciók nyújtása céljából. A cookie-k lehetnek „állandó” vagy „ideiglenes” cookie-k. Az állandó cookie-t a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja, feltéve, hogy azt a számítógép felhasználója korábban nem törli; az ideiglenes cookie a böngésző becsukásával automatikusan törlődik. A tárolás a felhasználó számítógépén történik.

A www.lifelessonslearning.hu weboldal első látogatásakor, a képernyő felső részén felugrik egy felirat arról, hogy az oldalunk cookie-kat (sütiket) használ, illetve egy link, amely ehhez a tájékoztatóhoz vezet. A cookie-k (sütik) használatához a felhasználó a „Sütik elfogadása” gomb megnyomásával járulhat hozzá. Hozzájárulás hiányában, illetve a korábban megadott hozzájárulás elutasítása esetén honlapunk nem helyez el cookie-kat (sütiket) a felhasználó böngészőjében.

A célunk az, hogy a www.lifelessonslearning.hu használata minél felhasználóbarátabb és személyesebb legyen. Amennyiben a felhasználó szeretné megtiltani ezeknek a technológiáknak a nem személyes adatok rögzítését, az megtehető az alábbi módokon:

- a webhelyen megjelenő cookie figyelmeztetések segítségével letiltható ezek betöltődése
- a böngészőben a "cookie"-k letiltásával
- [vagy ennek az eszköznek a segítségével](#)

Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy ha letiltja a cookie-kat, akkor előfordulhat, hogy nem tudja használni a weboldal egyes részeit, ugyanis a cookie-k többsége szükséges a www.lifelessonslearning.hu által nyújtott szolgáltatások zavartalan működéséhez.